



বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন

আইইবি ভবন, রমনা, ঢাকা - ১০০০।

সিস্টেমস এন্ড সার্ভিসেস বিভাগ



স্মারক নম্বর: ১৪.৩২.০০০০.৬০০.৫৫.০০১.২২.৫১১

তারিখ: ২১ ফাল্গুন ১৪২৮

০৬ মার্চ ২০২২

বিষয়: **A-One Cable Network** নামক ISP প্রতিষ্ঠানের অনুকূলে টারিফ অনুমোদন প্রদান প্রসঙ্গে।

সূত্র: ১) A-One Cable Network এর আবেদন।

২) বিটিআরসি'র স্মারক নং- ১৪.৩২.০০০০.৬০০.৫৫.০০১.১৯.৯৩২, তারিখঃ ১১ নভেম্বর ২০২১।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্র পত্রসমূহের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, সূত্র-১ এর পত্রের মাধ্যমে ISP কার্যক্রম পরিচালনা জন্য আপনার প্রতিষ্ঠান কর্তৃক টারিফ অনুমোদনের জন্য আবেদন করা হয়েছে। এপ্রেক্ষিতে সূত্র-২ নং পত্রের শর্ত নং-৪ মোতাবেক 5Mbps, 10Mbps ও 20Mbps-কে আনুপাতিক হারে প্রয়োজনীয় সমন্বয় করে নিম্নোক্ত 'ছক' মোতাবেক আবেদনকৃত সকল প্যাকেজ/প্রোডাক্ট-এর টারিফ, শর্ত এবং সেবা ও সেবার মান নিশ্চিত Grade of Service (GoS) -এর অনুমোদন 'A-One Cable Network' এর অনুকূলে নির্দেশক্রমে প্রদান করা হলোঃ

‘এক দেশ, এক রেট’						
ক্রম	ব্যান্ডউইথ (স বিনিয়)	মাসিক বিল (সর্বোচ্চ)		ক্রম	ব্যান্ডউইথ (স বিনিয়)	মাসিক বিল (সর্বোচ্চ)
১	5 Mbps	500/ টাকা		৮	20 Mbps	1200/ টাকা
২	6 Mbps	550/ টাকা		৯	25 Mbps	1400/ টাকা
৩	7 Mbps	600/ টাকা		১০	30 Mbps	1600/ টাকা
৪	8 Mbps	680/ টাকা		১১	35 Mbps	1800/ টাকা
৫	10 Mbps	800/ টাকা		১২	40 Mbps	2000/ টাকা
৬	12 Mbps	850/ টাকা		১৩	45 Mbps	2200/ টাকা
৭	15 Mbps	1000/ টাকা		১৪	50 Mbps	2400/ টাকা

[সর্বোচ্চ শেয়ার্ড (কমটেনশন রেপিড) 1:8]

## ২। টারিফের শর্তাবলী:

(১) বিটিআরসি'র লাইসেন্সধারী সকল সরকারী/বেসরকারী বিভিন্ন ধরনের Internet Service Provider (ISP) প্রতিষ্ঠান উল্লিখিত ১ সেপ্টেম্বর ২০২১ তারিখ হতে প্রাথমিকভাবে ৫ (পাঁচ) বছরের জন্য নির্ধারিত থাকবে এবং পরবর্তীতে নতুন করে টারিফ নির্ধারিত না হলে কমিশনের অনুমোদনক্রমে তা বলবৎ থাকবে। তবে কমিশন বাজার চাহিদা ও গ্রাহক স্বার্থ বিবেচনায় যে কোন সময় ইহা পরিবর্তন করতে পারবে;

(২) গ্রাহক সেবা ও সেবার মান নিশ্চিত প্রয়োজনীয় 'Penalty' শর্ত সহ Quality of Service & Experience-কে বিবেচনায় নিম্নে প্রতিটি সেবার মানদণ্ড নির্ধারণে বর্ণিত Grade A, B ও C মোতাবেক 'Grade of Service (GoS)' বজায় রাখতে প্রতিটি ISP বাধ্য থাকবে। সকল ধরনের ISP'র ক্ষেত্রে "গ্রাহক ০৫ দিন অব্যাহতভাবে ইন্টারনেট সেবা বিচ্ছিন্ন থাকলে মাসিক বিল ৫০% প্রদান করবে, ১০ দিন অব্যাহতভাবে ইন্টারনেট সেবা বিচ্ছিন্ন থাকলে মাসিক বিলের ২৫% প্রদান করবে এবং ১৫ দিন অব্যাহতভাবে ইন্টারনেট সেবা বিচ্ছিন্ন থাকলে উক্ত মাসে কোন মাসিক